

AKINS GRUP Sigorta Aracılık Hizmetleri

Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Metni

Şevket Akın- AKINS GRUP Sigorta Aracılık Hizmetleri("AKINS Grup" veya "Şirket") olarak kişisel verilerinizin korunmasına önem veriyor ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") kapsamında kişisel verilerinizin işlenmesi, işlenme yöntemi ve amacı, hukuki nedente, kimlere hangi amaçla aktarılabilir ve ilgili kanun kapsamındaki haklarınız konusunda bilgilendirmek istiyoruz.

Yürütmekte olduğumuz tüm Kişisel Veri İşleme faaliyetlerinde KVKK başta olmak üzere ilgili mevzuatta aranan tüm yükümlülüklere ve ilkelere uygun hareket etmekte ve Kişisel Verilerinizin güvenli bir şekilde işlenmesi için gerekli güvenlik tedbirlerini almaktayız.

1. Veri Sorumlusu

KVKK kapsamında, kişisel verileriniz veri sorumlusu sıfatı ile AKINS Grup tarafından aşağıda belirtilen amaçlar ile sınırlı olmak üzere işlenmektedir.

2. İşlenen Kişisel Verileriniz

AKINS Grup olarak aşağıda belirtilen kişisel verilerinizi işlemekteyiz.

Kimlik Verileri: Ad, soyad, T.C. kimlik numarası, ticaret sicil numarası, vergi dairesi, vergi kimlik numarası,

İletişim Verileri: Adres, e-posta adresi, telefon numarası,

Finans Verileri: Banka adı, banka hesap bilgisi, IBAN, borç bilgisi,

Müşteri İşlem Verileri: İmza, imza sirkülerinde yer alan diğer bilgiler,

Diğer Veriler: Şirket politikaları gereği yasal uyum sorularına verilen cevaplar.

Bu bilgiler aşağıdaki amaçlarla kullanılabilir:

- Hizmetleri almak için başvurunuzu değerlendirmek;
- Gerekli incelemeleri yapmak, kimlik doğrulama, kredi referansı, iflas, yaptırım kontrolleri, veri doğrulama ve diğer risk yönetimi ajans incelemelerini gerçekleştirmek;
- Mevcut veya potansiyel sigorta poliçenizle ilgili riskleri değerlendirmek;
- Size sunulan hizmetleri teklif etmek, yönetmek ve yürütmek, buna ilk ve yenileme teklifleri ile müşteri destek bilgileri sağlamak da dahil;
- Sigorta priminizin ve dönem içi değişikliklerin ödemesini işlemek;
- Sigorta poliçeleri ve/veya sağlanan hizmetlerle ilgili talepleri veya şikayetleri incelemek ve sonuçlandırmak;

- Suçların önlenmesini, tespit edilmesini ve soruşturulmasını kolaylaştırmak ve suçluların yakalanmasını veya kovuşturulmasını sağlamak;
- Hizmetlerle bağlantılı olarak borç takibi yapmak;
- Yasal ve düzenleyici yükümlülükleri yerine getirmek ve bunlara uyumu izlemek;
- Satış veya yeniden yapılandırma durumunda, işin haleflerine devrini sağlamak;
- Risk modelleme ve eğilimleri analiz etmek amacıyla veri analitiği yapmak;
- Pazar araştırmaları yürütmek ve hizmetler hakkındaki görüşlerinizi alarak genel olarak ürün ve hizmet tekliflerini geliştirmek;
- İlginizi çekebilecek diğer ürün ve hizmetleri sunmak.

3. Kişisel Verilerinizin İşlenme Kapsamı, Amacı ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz KVKK'nın 5'inci ve 6'ncı maddelerinde sayılan hukuki sebepler kapsamında aşağıda detaylıca açıklandığı şekilde işlenebilecektir:

- **4857 sayılı İş Kanunu, 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu, 5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu, iş sağlığı ve güvenliği mevzuatı ve ilgili diğer mevzuat kapsamındaki yükümlülüklerimiz de dâhil olmak üzere hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirmek,**
Bu amaçla kimlik, iletişim, finans, işlem güvenliği ve diğer verileriniz KVKK m. 5/2 (a) uyarınca kanunlarda açıkça öngörülmesi kapsamında işlenebilecektir.
- **Tarafınızla imzalayacağımız sözleşmelerden doğan hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirmek, sizinle ticari, operasyonel, yasal ve diğer ilgili amaçlarla iletişime geçmek,**
Bu amaçla kimlik, iletişim, finans, işlem güvenliği ve diğer verileriniz KVKK m. 5/2 (c) uyarınca bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması kapsamında işlenebilecektir
- **Mevzuat ve düzenleyici kurum ve otoriteler nezdinde öngörülen bilgi saklama, raporlama, bilgilendirme yükümlülüklerine uymak ve bu kapsamda hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirmek,**
Bu amaçla kimlik, iletişim, finans, işlem güvenliği ve diğer verileriniz KVKK m. 5/2 (ç) uyarınca veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması kapsamında işlenebilecektir
- **Pazarlama faaliyetlerimizin onayınıza istinaden yürütülmesi,**
Kişisel bilgilerinizi, ilginizi çekebileceğini düşündüğümüz diğer ürün ve hizmetler hakkında size pazarlama göndermek için KVKK m. 5/1 uyarınca bize onayınızı iletmeniz durumunda kullanabiliriz. Kişisel bilgileriniz yalnızca yürürlükteki yasa ve yönetmeliklere uygun olarak pazarlama için kullanılacaktır. Bizden pazarlama iletişimleri aldığınızda size her zaman pazarlamayı reddetme fırsatı vereceğiz (genellikle bir “abonelikten çıkma bağlantısı” şeklinde). Ayrıca, info@akinsgrup.com aracılığıyla bizimle iletişime geçerek pazarlama tercihlerinizi herhangi bir aşamada değiştirebilirsiniz. Pazarlama iletişimlerini almaktan

vazgeçseniz bile, gerektiğinde size sadece sunduğumuz hizmetle sınırlı olarak iletişim materyalleri göndermeye devam edebileceğimizi lütfen unutmayın.

4. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi

Yukarıda sayılan amaçlarla ve yukarıda belirtilen KVKK'nın 5. ve 6. maddelerinde düzenlenen hukuki sebeplerle kişisel verileriniz otomatik yollarla ya da veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla kullandığımız müşteri ve tedarikçi platform ve yazılımları aracılığıyla ya da bizzat tarafınızdan sizinle yapılan telefon görüşmeleri, mail yazışmaları, yüz yüze ya da online görüşmeler veya başkaca bir şekilde şirketimizle iletişime geçmeniz halinde sözlü, yazılı ve elektronik yöntemlerle toplanmaktadır ve işlenmektedir.

5. Kişisel Verilerinizin Aktarımı

Kural olarak şirketimiz tarafından KVKK'nın 8/1 maddesi gereğince kişisel veriler ilgili kişinin açık rızası olmadan başka gerçek kişilere veya tüzel kişilere aktarılamaz. Ancak KVKK'nın 8/2 maddesine göre KVKK'nın 5/2 ve 6/3 maddelerinde öngörülen durumlarda ve KVKK'nın 8/3 maddesine göre ilgilinin açık rızası olmaksızın aktarımı mümkündür. Buna göre kişisel verileriniz, KVKK'da ve ilgili diğer mevzuatta öngörülen şartlara uygun olarak ve gerekli güvenlik önlemlerini alarak yurtiçinde aşağıda belirtmiş olduğumuz kişiler ve kurumlar ile şirket politikalarımız çerçevesinde paylaşılmaktadır.

KVKK m. 5/2 (f) uyarınca ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için zorunlu olması şartı kapsamında aşağıdaki taraflar ile paylaşılmaktadır:

- Kimlik ve iletişim verileriniz gerektiği durumlarda adınıza teslimat yapılabilmesi ve kargolarınızın gönderilmesi amacıyla kargo firmaları ile,
- Kimlik verileriniz, risk yönetimi süreçleri kapsamında ihtiyati kontrol amacıyla araştırma yapılabilmesi için kullanılan platformun hizmet sağlayıcısı ile.

KVKK m. 5/2 (c) uyarınca bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması şartı kapsamında aşağıdaki taraflar ile paylaşılmaktadır:

- Bilişim altyapımıza ilişkin hizmet sunan hizmet sağlayıcılarımız ile kimlik, iletişim, finansal bilgiler ve diğer verileriniz,
- İş sürekliliğinin sağlanması, denetimlerin gerçekleştirilmesi ve faaliyetlerinin yürütülmesi kapsamında yetkili kişi, kurum ve kuruluşlar ile kimlik, iletişim, finansal bilgiler ve diğer verileriniz paylaşılmaktadır.

KVKK m. 5/2 (ç) uyarınca veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması şartı kapsamında aşağıdaki taraflar ile paylaşılmaktadır:

- Ödemelerinin yapılması amacıyla bankalarla ve hizmet aldığımız şirketlerle kimlik, iletişim, finansal bilgiler ve diğer verileriniz,

- Gerekli durumlarda Hazine ve Maliye Bakanlığı, Ticaret Bakanlığı, Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler ile kanundan kaynaklanan zorunlu vergi beyannamelerinin yapılması amacıyla veri aktarılan vergi daireleri gibi resmi kamu kurum ve kuruluşları ile kimlik, iletişim, finansal bilgiler ve diğer verileriniz.

KVKK m. 5/2 (e) uyarınca bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması şartı kapsamında aşağıdaki taraflar ile paylaşılmaktadır:

- Hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi ve menfaatlerimizin korunması, bilgi güvenliğinin temini ve haklarımızın savunulmasına ilişkin avukatlar, denetçiler, adli bilişim uzmanları, siber güvenlik danışmanları, vergi danışmanları ile danışmanlık ve hizmet aldığımız diğer üçüncü kişiler ile kimlik, iletişim, finansal bilgiler ve diğer verileriniz,
- Gerekmesi halinde hak ve menfaatlerimizin korunması için mahkemeler, icra daireleri, noterler gibi resmi kurum ve kuruluşlar ile kimlik, iletişim, finansal bilgiler ve diğer verileriniz paylaşılmaktadır.

6. Kişisel Verilerinize Yönelik Haklarınız

KVKK madde 11 uyarınca, kişisel verileri işlenen herkes Şirketimize başvurarak kendisi ile ilgili aşağıda yer alan konularla ilgili taleplerde bulunabilir:

- (1) Kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- (2) Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- (3) Kişisel verilerinin işlenme amacı ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- (4) Kişisel verilerinin yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri öğrenme,
- (5) Kişisel verilerinin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- (6) Kişisel verilerinin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde bunların silinmesini, yok edilmesini veya anonim hale getirilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- (7) İşlenen verilerinin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle ilgili kişilerin aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- (8) Kişisel verilerinin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme.