



Algemene voorwaarden – Averon Studio

1. Diensten

De opdrachtnemer levert website ontwikkeling, hosting en onderhoud op basis van externe platformen en providers.

2. Gebruik van externe diensten

De website wordt (deels) gehost en beheerd via externe partijen. Opdrachtnemer is afhankelijk van deze diensten en kan geen volledige controle garanderen over beschikbaarheid of werking.

3. Aansprakelijkheid

- Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor:
 - downtime (tijdelijk of langdurig offline zijn van de website)
 - storingen bij hostingproviders of externe diensten
 - hacks, datalekken of beveiligingsproblemen
 - Opdrachtnemer spant zich in om problemen op te lossen, maar geeft geen garantie op directe oplossingstijd.
-

4. Monitoring en support

- De website wordt periodiek gecontroleerd (ongeveer 1x per week).
 - De klant blijft zelf verantwoordelijk voor het melden van problemen of storingen.
-

5. Betaling en abonnement

- Bij maandelijkse betaling geldt:
 - bij uitblijven van betaling wordt de website (tijdelijk) offline gehaald
 - de website wordt pas weer geactiveerd na betaling
 - Reeds betaalde bedragen worden niet gerestitueerd
-

Zie verder

6. Eigendom en overdracht

- Bij maandelijkse dienstverlening blijft de website technisch beheerd door opdrachtnemer
 - Overdracht van de website naar een andere partij is niet gegarandeerd en kan technisch beperkt of onmogelijk zijn
 - Opdrachtnemer zal zich inspannen om overdracht te ondersteunen, maar geeft geen garantie
-

7. Beëindiging

- Beide partijen kunnen de samenwerking beëindigen
- Bij beëindiging:
 - wordt de website offline gehaald
 - vervallen hosting en onderhoud

Opzegging van een maandabonnement dient uiterlijk **vóór de 1e dag van de nieuwe maand** te worden doorgegeven.

- Indien de opzegging later wordt gedaan, loopt het abonnement automatisch door tot de daaropvolgende maand.
 - Opzegging dient schriftelijk (bijvoorbeeld via e-mail of WhatsApp) te gebeuren.
-

8. Verantwoordelijkheid klant

- Klant is verantwoordelijk voor:
 - aangeleverde content
 - juistheid van informatie op de website
 - gebruik van de website
-

9. Wijzigingen

Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen.

Wijzigingen worden vooraf aan de klant gecommuniceerd.

Indien de klant niet akkoord gaat met de gewijzigde voorwaarden, heeft de klant het recht de overeenkomst te beëindigen vóór de ingangsdatum van de nieuwe voorwaarden.

Indien de klant geen bezwaar maakt vóór de ingangsdatum, worden de gewijzigde voorwaarden geacht te zijn geaccepteerd.

10. Toepasselijk recht Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

11. Oplevertijd website

Websites worden doorgaans binnen 1–3 werkdagen opgeleverd en gekoppeld na ontvangst van alle benodigde informatie.

De exacte oplevertijd is afhankelijk van factoren zoals domeininstellingen en medewerking van de klant.

Opdrachtnemer kan geen harde garantie geven op de oplevertijd indien benodigde informatie of toegang niet tijdig wordt aangeleverd.

Vertragingen als gevolg van externe partijen (zoals domeinregistrars of DNS-propagatie) vallen buiten de verantwoordelijkheid van opdrachtnemer.

12. Chatbot en contactformulier — beperkte beschikbaarheid

De chatbot-functionaliteit en het contactformulier zijn optionele add-ons die beschikbaar zijn voor een beperkt aantal klanten.

De chatbot is beschikbaar voor een gelimiteerd aantal actieve klanten. Beschikbaarheid is niet gegarandeerd en wordt bepaald door opdrachtnemer.

Het contactformulier is eveneens gelimiteerd en kan bij hoog gebruik of capaciteitsoverschrijding worden beperkt of tijdelijk niet beschikbaar zijn.

Bij zeer laag gebruik kan de chatbot of het formulier beschikbaar blijven buiten de standaard limieten, ter beoordeling van opdrachtnemer.

Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om de beschikbaarheid van deze diensten op elk moment aan te passen, met voorafgaande kennisgeving aan de klant.

Vragen over de beschikbaarheid? Neem contact op vóór het afsluiten van een abonnement.