

## Sigortabiki.com GİZLİLİK POLİTİKASI

### 1. Giriş

Şevket Akın – AKINS GRUP Sigorta Aracılık Hizmetleri (“Sigortabiki.com” veya “Şirket”) olarak; müşterilerimizin, iş ortaklarımızın, internet sitesi ziyaretçilerimizin ve bizimle iletişime geçen tüm kişilerin gizliliğine önem vermekteyiz.

İşbu Gizlilik Politikası; Sigortabiki.com tarafından sunulan hizmetler kapsamında elde edilen bilgilerin hangi kapsamda işlendiğini, saklandığını, korunduğunu ve kullanıldığını açıklamak amacıyla hazırlanmıştır.

Sigortabiki.com, internet sitesi ve dijital platformları üzerinden elde edilen tüm verilerin gizliliğini korumayı temel ilke olarak benimsemekte; yürürlükte bulunan mevzuat başta olmak üzere 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”) kapsamında gerekli teknik ve idari tedbirleri almaktadır.

### 2. Politikanın Kapsamı

İşbu Gizlilik Politikası;

- Sigortabiki.com internet sitesini ziyaret eden kullanıcıları,
- İletişim formu aracılığıyla bizimle iletişime geçen kişileri,
- Randevu veya teklif talebinde bulunan kullanıcıları,
- İş ortaklarını,
- Hizmet sağlayıcıları,
- Potansiyel müşterileri,
- Dijital platformlarımızı kullanan ziyaretçileri

kapsamaktadır.

Bu politika, internet sitesi üzerinden elde edilen bilgiler ile Sigortabiki.com’a elektronik ortamda iletilen bilgilerin kullanımına ilişkin esasları düzenlemektedir.

### 3. Toplanan Bilgiler

Sigortabiki.com tarafından aşağıdaki bilgiler toplanabilmektedir:

#### 3.1 Kimlik ve İletişim Bilgileri

- Ad soyad
- Telefon numarası
- E-posta adresi

- Şirket adı
- Görev / unvan bilgisi

### 3.2 Teknik Veriler

- IP adresi
- Tarayıcı bilgileri
- İşletim sistemi bilgileri
- Trafik verileri
- Site kullanım hareketleri
- Oturum bilgileri

### 3.3 Talep ve İletişim Verileri

- İletişim formu içerikleri
- Görüşme ve randevu talepleri
- Kullanıcı mesajları
- Geri bildirimler

## 4. Bilgilerin Kullanım Amaçları

Toplanan bilgiler aşağıdaki amaçlarla kullanılabilir:

- İletişim taleplerinin değerlendirilmesi,
- Randevu süreçlerinin planlanması,
- Kurumsal sigorta ve danışmanlık süreçlerinin yürütülmesi,
- Hizmet kalitesinin geliştirilmesi,
- Kullanıcı deneyiminin iyileştirilmesi,
- Teknik altyapı ve bilgi güvenliği süreçlerinin sağlanması,
- Hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi,
- Talep ve şikayet süreçlerinin yönetilmesi,
- Site performansının analiz edilmesi,
- Güvenlik ve denetim süreçlerinin yürütülmesi.

Sigortabiki.com, elde edilen bilgileri yalnızca ilgili hizmet süreçleri kapsamında ve gerekli olduğu ölçüde kullanmaktadır.

## 5. Bilgilerin Korunması

Sigortabiki.com, kişisel verilerin ve diğer kullanıcı bilgilerinin güvenliğini sağlamak amacıyla gerekli teknik ve idari tedbirleri almaktadır.

Bu kapsamda;

- Yetki kontrol mekanizmaları,
- Güvenlik duvarı sistemleri,
- SSL güvenlik altyapıları,
- Güncel antivirüs sistemleri,
- Erişim kısıtlamaları,
- Veri yedekleme süreçleri,
- Log kayıt mekanizmaları,
- Periyodik güvenlik kontrolleri

gibi çeşitli güvenlik uygulamaları kullanılmaktadır.

Kişisel verilere yalnızca görev ve yetki kapsamında erişim sağlanabilmekte olup, yetkisiz erişimlerin önlenmesi amacıyla gerekli tüm makul önlemler alınmaktadır.

## 6. Bilgilerin Paylaşılması

Sigortabiki.com, kullanıcı bilgilerini hukuka aykırı şekilde üçüncü kişilerle paylaşmamayı taahhüt eder.

Ancak aşağıdaki durumlarda bilgiler ilgili kişi, kurum veya kuruluşlarla paylaşılabilir:

- İlgili mevzuat kapsamında yetkili kamu kurum ve kuruluşlarının talepte bulunması,
- Hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesinin gerekli olması,
- Bilgi teknolojileri altyapı hizmet sağlayıcılarıyla çalışılması,
- Hukuki ve mali danışmanlık hizmeti alınması,
- Hizmet süreçlerinin yürütülmesi için iş ortaklarıyla çalışılması,
- Bilgi güvenliği ve teknik destek süreçlerinin yürütülmesi.

Bu paylaşımlar yalnızca gerekli olduğu ölçüde ve yürürlükteki mevzuata uygun şekilde gerçekleştirilmektedir.

## 7. Üçüncü Taraf Hizmetler

Sigortabiki.com internet sitesi, üçüncü taraf altyapı ve teknoloji hizmetlerinden faydalanabilmektedir.

Bu kapsamda;

- barındırma (hosting) hizmetleri,
- iletişim altyapıları,
- analiz ve performans araçları,
- güvenlik hizmetleri,
- bulut sistemleri

gibi çeşitli dijital servislerden yararlanılabilmektedir.

Üçüncü taraf hizmet sağlayıcılarının kendi gizlilik politikaları ve kullanım koşulları bulunabilmekte olup, kullanıcıların ilgili hizmet sağlayıcıların politikalarını incelemeleri önerilmektedir.

## 8. Veri Saklama Süreleri

Sigortabiki.com tarafından elde edilen bilgiler;

- ilgili mevzuatta öngörülen süreler boyunca,
- işleme amacının gerektirdiği süre kadar,
- hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacıyla gerekli olduğu ölçüde

saklanmaktadır.

Saklama süresinin sona ermesi halinde ilgili veriler yürürlükteki mevzuata uygun şekilde silinmekte, yok edilmekte veya anonim hale getirilmektedir.

## 9. Dış Bağlantılar

Sigortabiki.com internet sitesi, üçüncü taraf internet sitelerine yönlendirme bağlantıları içerebilir.

Bu bağlantılar aracılığıyla erişilen internet sitelerinin içeriklerinden, gizlilik uygulamalarından veya veri işleme faaliyetlerinden Sigortabiki.com sorumlu değildir.

Kullanıcıların ziyaret ettikleri üçüncü taraf sitelerin gizlilik politikalarını ayrıca incelemeleri tavsiye edilmektedir.

## 10. Kullanıcı Hakları

Kullanıcılar, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında kişisel verilerine ilişkin haklarını kullanabilirler.

Bu kapsamda kullanıcılar;

- kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- işlenmişse bilgi talep etme,
- işlenme amacını öğrenme,
- düzeltilmesini talep etme,
- silinmesini veya yok edilmesini talep etme,
- veri işleme faaliyetlerine itiraz etme

haklarına sahiptir.

Bu kapsamda yapılacak başvurular ilgili mevzuat çerçevesinde değerlendirilecektir.

## 11. Politika Güncellemeleri

Sigortabiki.com, işbu Gizlilik Politikası üzerinde yürürlükteki mevzuata uygun olmak kaydıyla değişiklik yapma hakkını saklı tutar.

Güncel versiyon internet sitesi üzerinden yayımlandığı tarihte yürürlüğe girer.

## 12. İletişim

Gizlilik Politikası kapsamında her türlü soru, görüş ve talepleriniz için aşağıdaki iletişim kanallarından bizimle iletişime geçebilirsiniz:

AKINS GRUP Sigorta Aracılık Hizmetleri

E-posta: [info@akinsgrup.com](mailto:info@akinsgrup.com)

KEP Adresi: [sevket.akin@hs03.kep.tr](mailto:sevket.akin@hs03.kep.tr)

Web: [www.akinsgrup.com](http://www.akinsgrup.com)

Telefon: +90 (274) 614 18 57

Telefon: +90 (541) 614 18 57