



MAPA DA INADIMPLÊNCIA DO BRASIL: 10 ANOS

Cenários e transformações no perfil
financeiro do consumidor brasileiro

MAPA DA INADIMPLÊNCIA DO BRASIL

Principal indicador de inadimplência do Brasil

Levantamento mensal da Serasa que apresenta o cenário de endividamento no país desde 2016



2016 x 2026: o salto histórico da inadimplência em 10 anos



+ 38,1%

81,7 mi inadimplentes
(vs. 59 mi em 2016)



+ 12,2%

Valor médio por pessoa: R\$ 6.598,13
(vs. R\$ 5.880,02* em 2016)



+ 43,6%

332 mi dívidas
(vs. 231 mi em 2016)



+ 7,9%

Valor médio de cada dívida: R\$ 1.623
(vs. R\$ 1.505* em 2016)



+ 54,9%

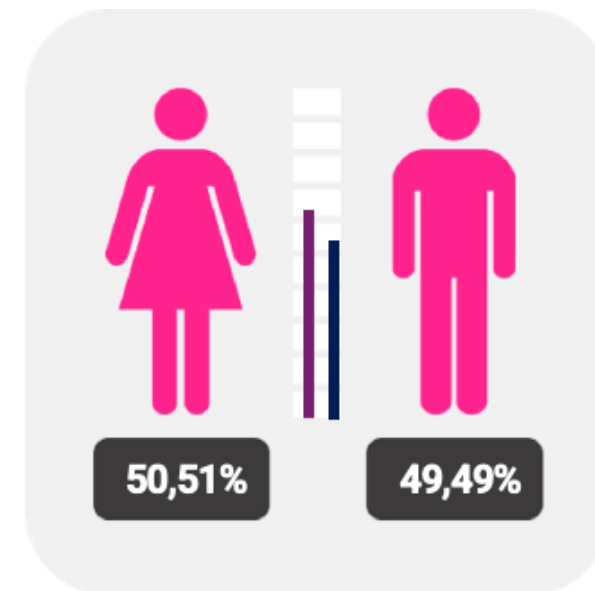
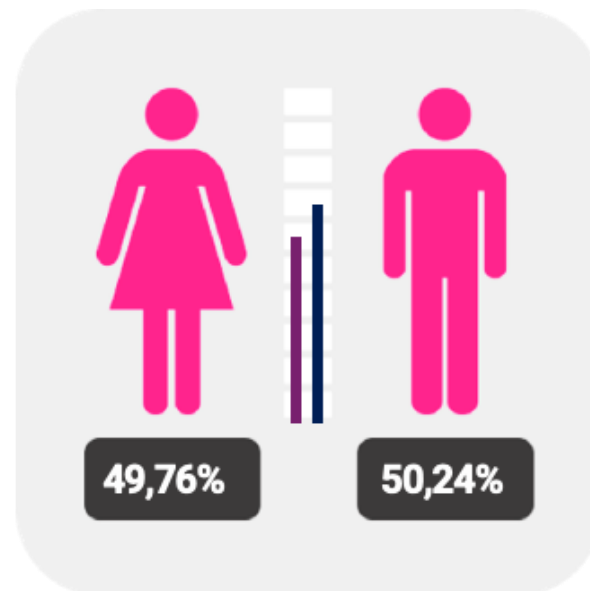
R\$ 539 bi dívidas
(vs. R\$ 348 bi* em 2016)

Mudança gradual: mulheres passam a liderar a inadimplência

+ 0,75 p.p

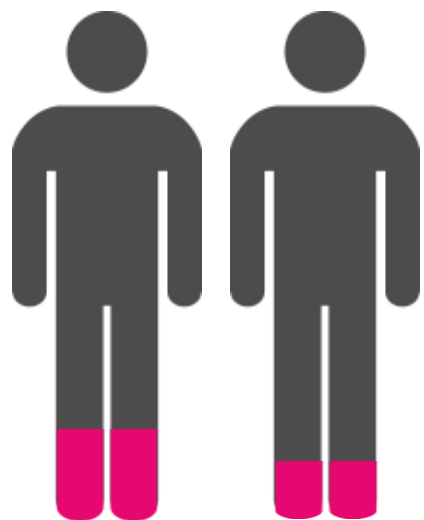
em relação aos homens

(27,7 mi em 2016 vs. 40,4mi em 2026)



Envelhecimento da inadimplência: queda entre gerações mais jovens

18 a 25 anos



2016

15,93

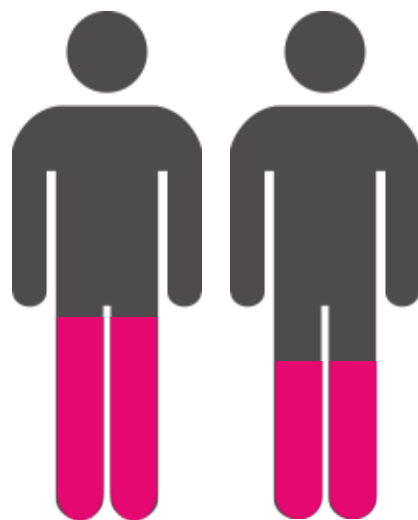
2026

11,45

-4,48 p.p

(8,9 mi em 2016 vs. 9,3 mi em 2026)

26 a 40 anos



2016

40,13

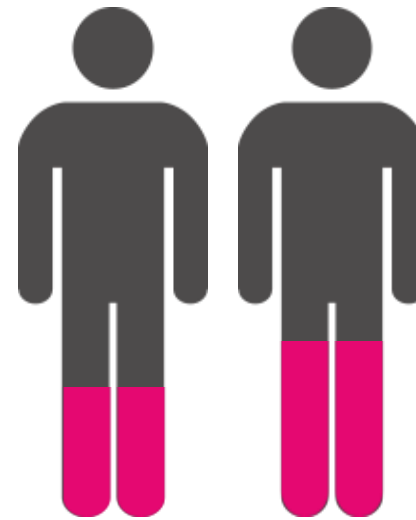
2026

34,15

-5,98 p.p

(22,4 mi em 2016 vs. 27,8 mi em 2026)

41 a 60 anos



2016

31,71

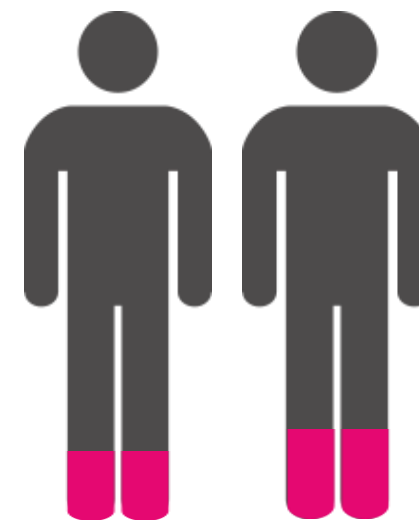
2026

34,99

+3,28 p.p

(17,7 mi em 2016 vs. 28,5 mi em 2026)

Acima de 60 anos



2016

12,23

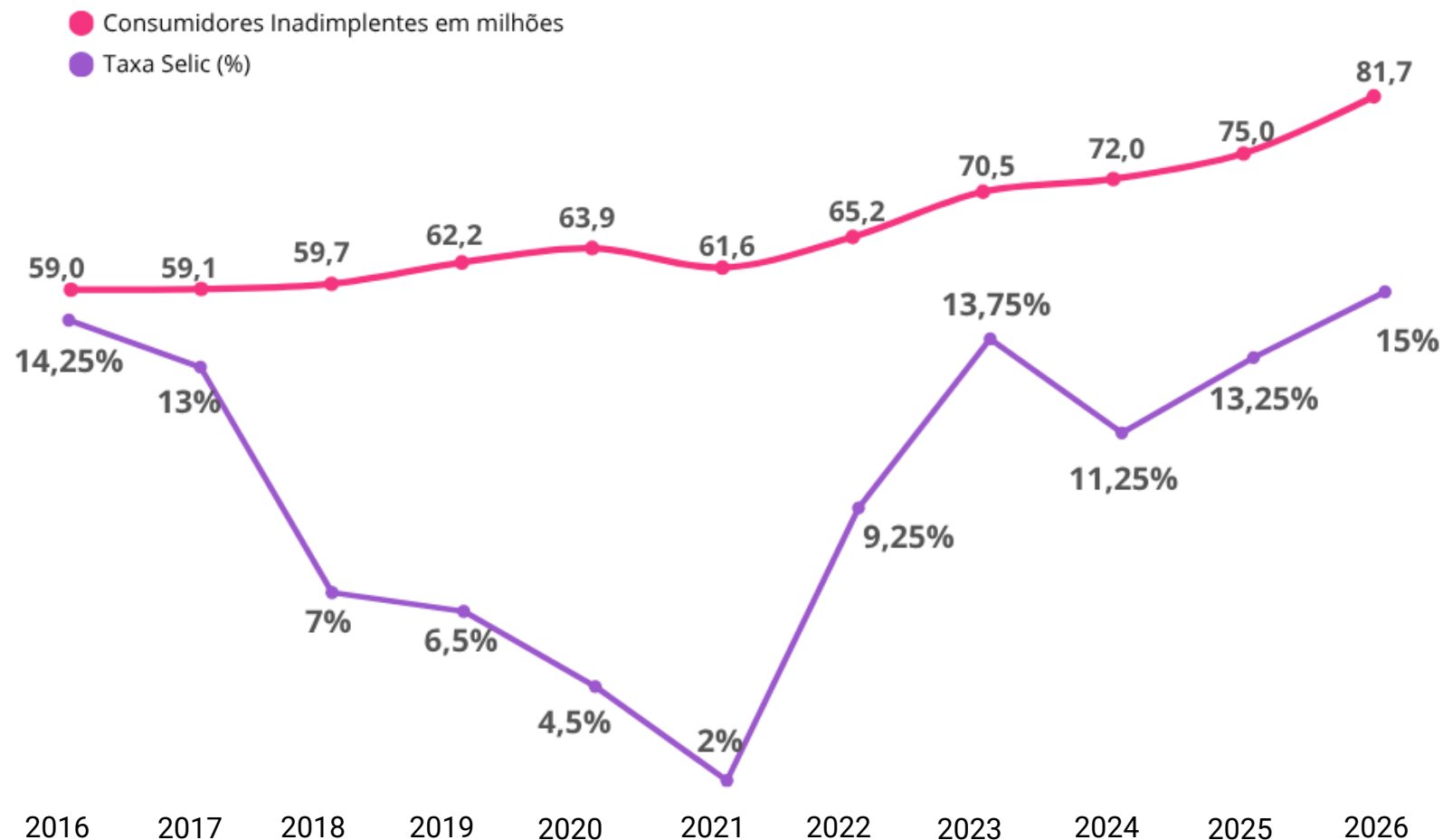
2026

19,41

+7,18 p.p

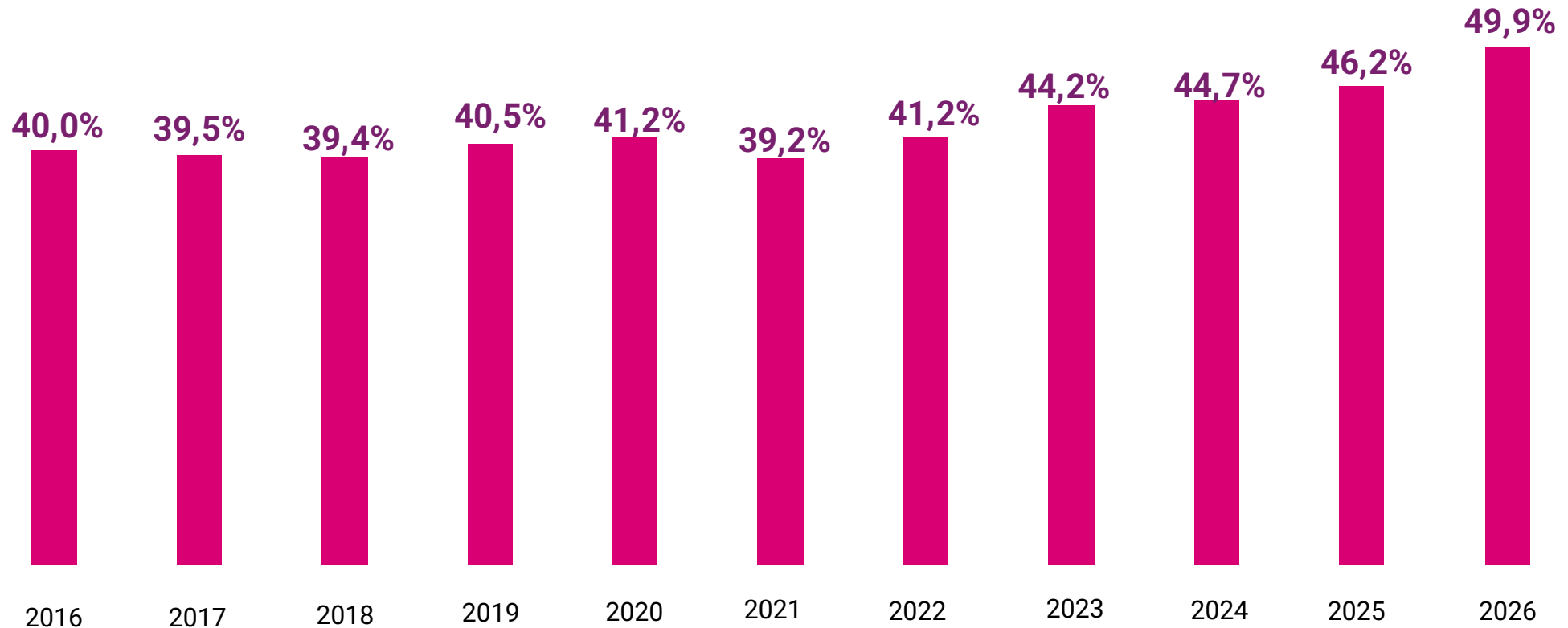
(6,8 mi em 2016 vs. 15,8 mi em 2026)

A inadimplência cresceu ao longo da última década – e atingiu novo patamar



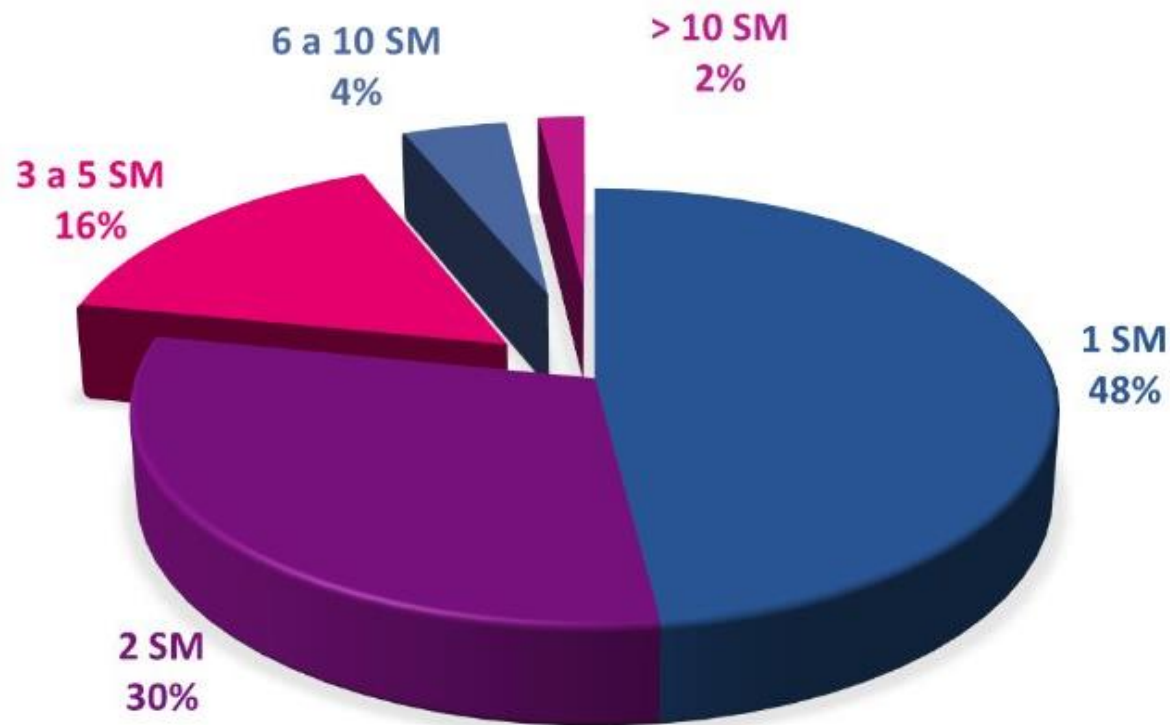
O aumento da inadimplência não se explica apenas pelo crescimento da população - há avanço em termos proporcionais

Representatividade da Inadimplência
na População Adulta (%)

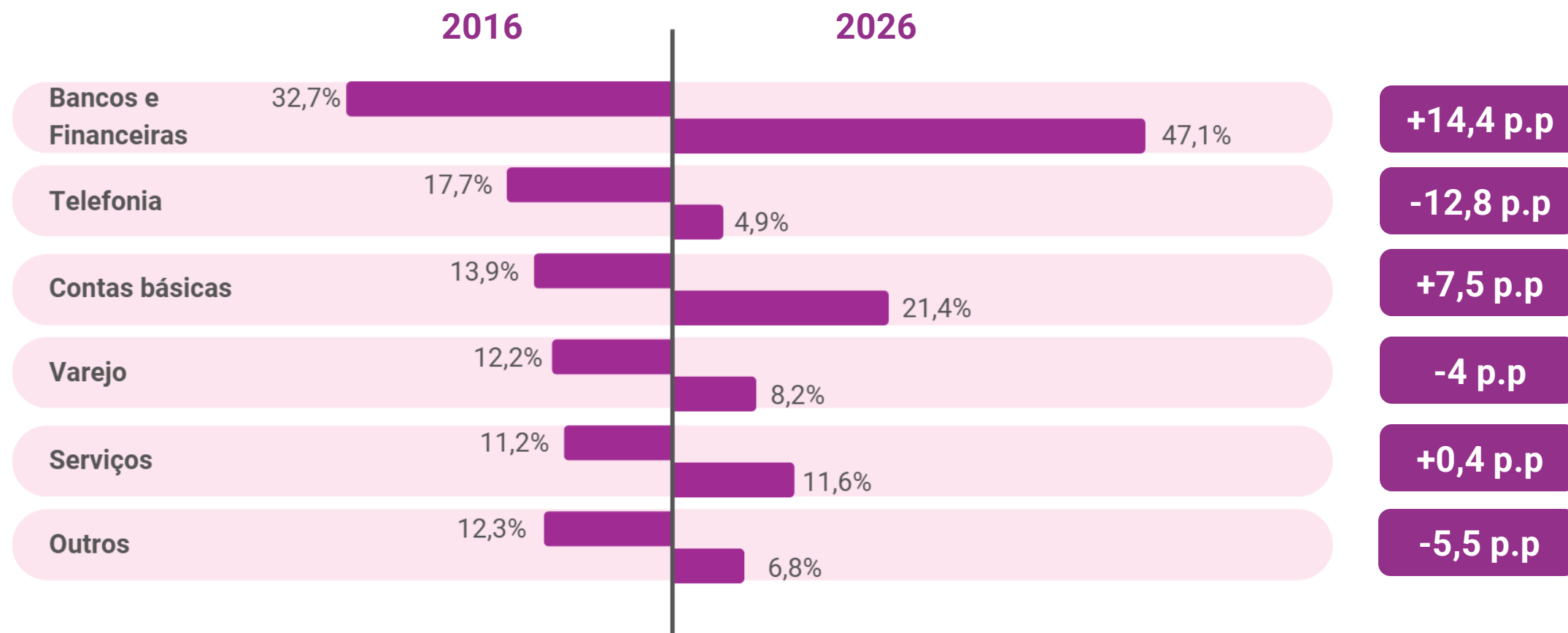


A inadimplência se concentra na base: 48% ganham até 1 salário mínimo

Distribuição da inadimplência por faixa de renda (%)

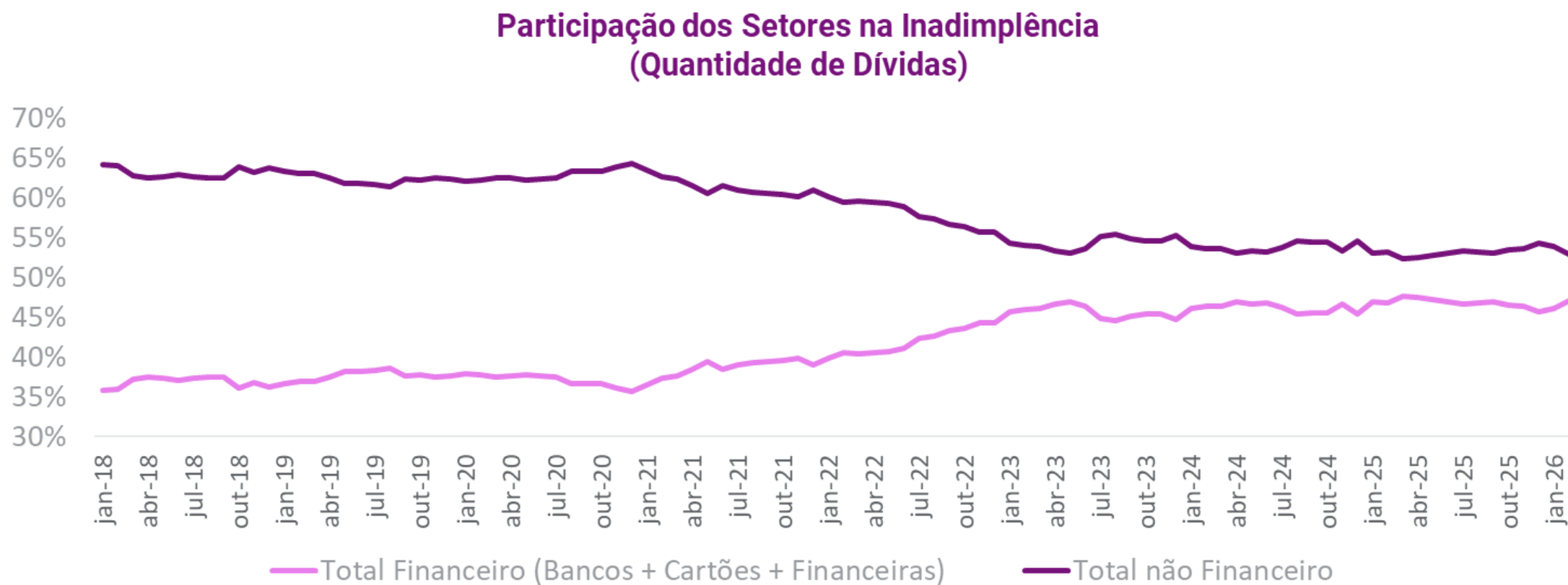


Como está distribuída a inadimplência dos brasileiros?



A participação do setor financeiro na inadimplência do consumidor subiu de cerca de 38% no pré-pandemia para aproximadamente 45% no período recente

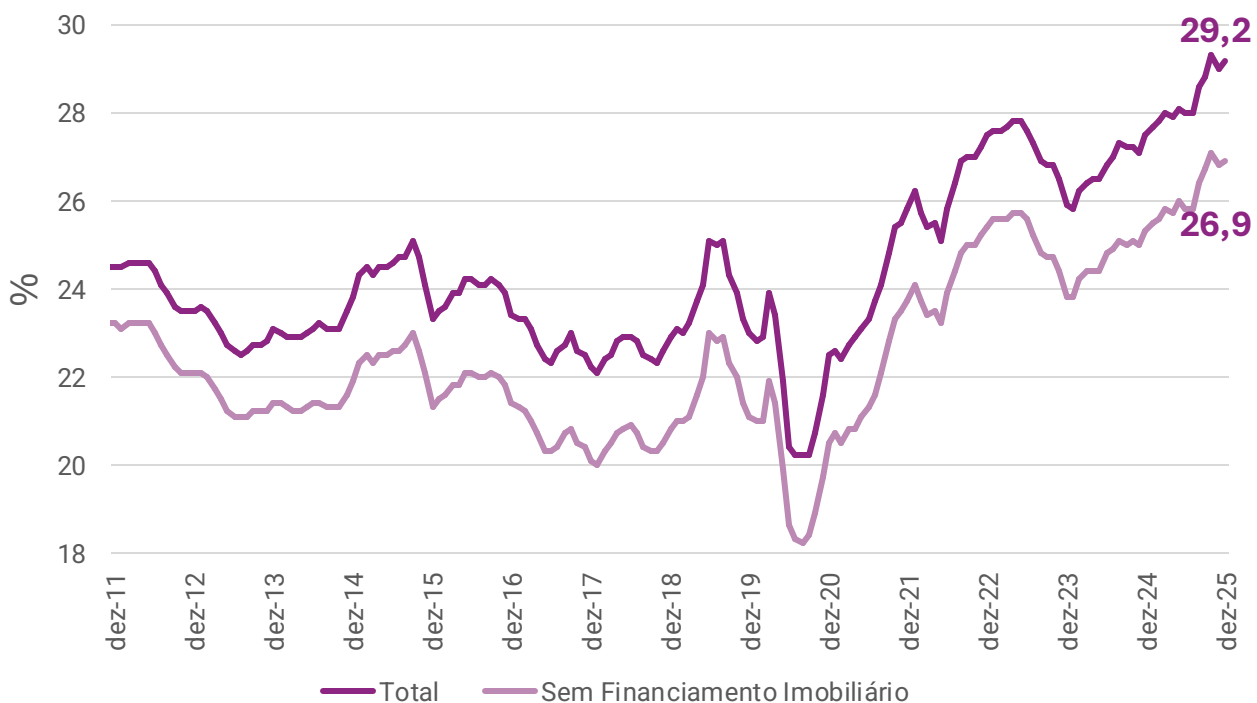
Sobre as dívidas fora do setor financeiro, que representam 55%, cerca de 22% são contas básicas



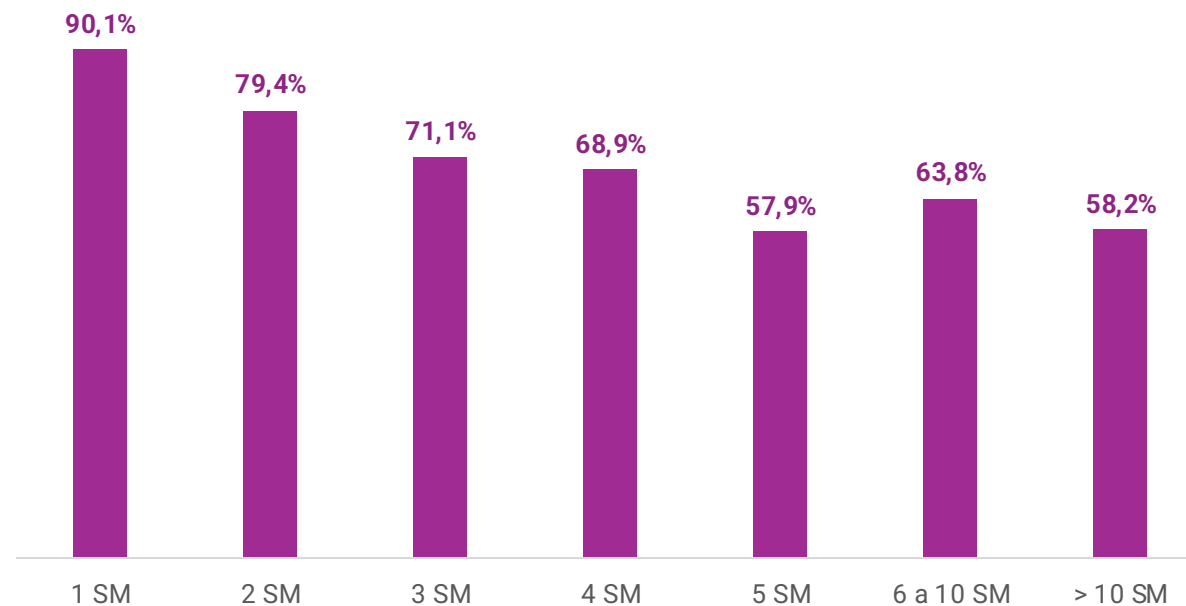
Pagamento do serviço da dívida pelas famílias está crescendo

Estudo elaborado pela Serasa Experian aponta que o brasileiro tem, em média, 70,5% da sua renda comprometida

Comprometimento da renda das famílias Em % da renda média

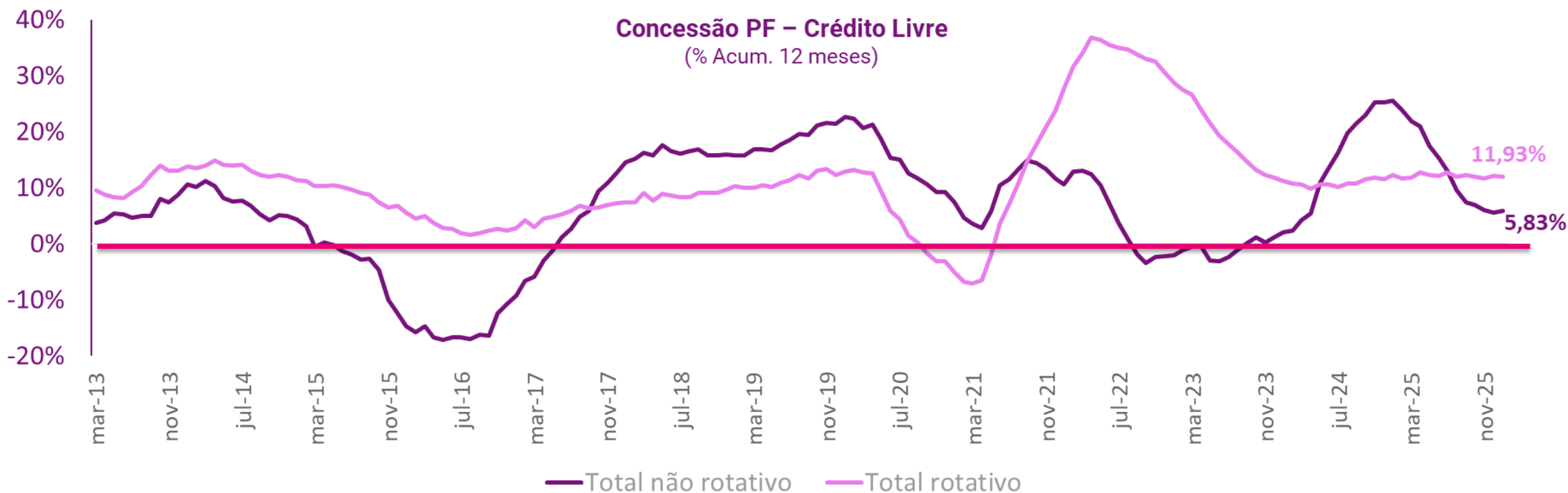


Comprometimento de renda (Renda 4.0)



A concessão de crédito ao consumidor está esfriando, especialmente nas linhas não rotativas

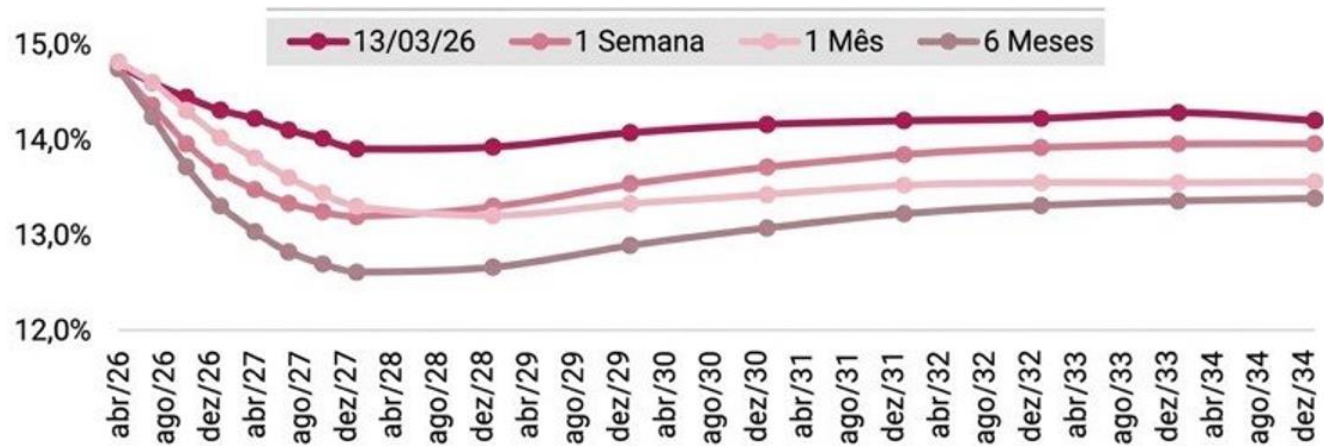
Concessão de crédito pessoa física, no acumulado em 12 meses, desacelerou crescimento de 15,2% em janeiro de 2025 para 9,1% em janeiro de 2026



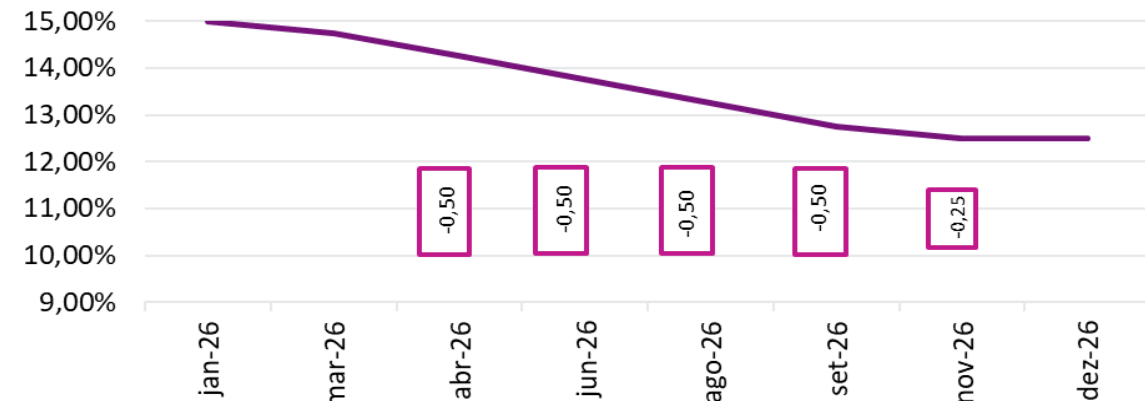
O ciclo de cortes da Selic deve ocorrer de forma gradual em 2026

Segundo o Boletim Focus, com a taxa encerrando o ano perto de 12,50% – em um cenário que ainda exige cautela

Curva de Juros no Brasil



Projeções Selic – Boletim Focus



REINCIDÊNCIA DA INADIMPLÊNCIA NO BRASIL

42% dos brasileiros inadimplentes em 2026 já enfrentaram restrições há 10 anos

34 milhões de consumidores estão inadimplentes e estavam na mesma situação em 2016



8 em cada 10 brasileiros afirmam que buscarão por educação financeira para melhorar a vida em 2026



Principais metas para 2026:

QUITAR DÍVIDAS **29%**

LIMPAR O NOME **24%**

MELHORAR O SCORE **14%**

Principais planos para 2026:

PAGAR DÍVIDAS **42%**

CUIDAR DA SAÚDE **31%**

INVESTIR **24%**

Fonte: Serasa + Opinion Box

Mais da metade da população (52%)
expressa interesse em participar de iniciativas de educação financeira

Fonte: Observatório FEBRABAN, 2025

**Agradecemos a
sua presença e
até a próxima!**

